

Online-Angebot

Einführung der obligatorischen Multi-faktor-Authentifizierung (MFA)



Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Mehr Sicherheit für Ihre Online-Accounts

Liebe Kundinnen und Kunden,

um die Sicherheit Ihrer Online Accounts weiter zu steigern, wird zukünftig die Anmeldung im Online-Portal der Bundesagentur für Arbeit ausschließlich mit **Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)** möglich sein.

Zukünftig muss für eine Anmeldung am Online-Portal der Bundesagentur für Arbeit entweder **BundID**, **Passkey** oder Benutzername/Passwort in Kombination mit **TOTP** als **zweiten Faktor** genutzt werden. Ohne einen zweiten Faktor ist der Login über Benutzername und Passwort nicht ausreichend gesichert und daher nicht mehr möglich.



Folgende Authentifizierungsoptionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Absicherung der Anmeldung mit **BundID** mit ELSTER-Zertifikat oder Online-Ausweis (eID) als zweiten Faktor
- Absicherung der Anmeldung mit **Passkey** – Passwortlose Anmeldung mit biometrischen Daten (z. B. Fingerabdruck, Gesichtserkennung) oder PIN
- Absicherung der Anmeldung mit **TOTP** (Timebased One-Time Password) – Einmalcode aus Authenticator-App

Sie wollen mehr Informationen über die verschiedenen Multi-Faktor-Authentifizierungen und die Einrichtungsprozesse erfahren? **Scannen Sie dafür den nachstehenden QR-Code.**



<https://www.arbeitsagentur.de/link/mfa>

Herausgeberin

Bundesagentur für Arbeit

90327 Nürnberg

April 2025

Fachbereich: IT-D11

www.arbeitsagentur.de